



Estuarium heeft, in opdracht van Eures Support Services (ESS), voor een grote internationale organisatie de samenvoeging van verschillende facilitaire partijen en de optimalisatie van de facilitaire dienstverlening verzorgd.

Binnen de organisatie zijn zeven facilitaire contractpartijen uiteindelijk samengevoegd tot één overkoepelende facilitaire dienst.

De opdrachtgever

Onze opdrachtgever was Eures Support Services, ESS is een organisatie die optreedt als partner bij het aanbieden van volledige en geïntegreerde facilitaire dienstverlening. ESS verzorgt voor hun klanten een totaalpakket aan facilitaire diensten.

Voor ESS was het van groot belang dat dit project soepel zou verlopen aangezien zij deze integrale dienstverlening voor het eerst aanboden. Estuarium heeft ESS ondersteuning geboden gedurende de transformatie van begeleider naar contractbeheerder van de facilitaire dienstverlening.

De opdracht

Tijdens het proces hebben wij intensief contact gehad met de medewerkers van de verschillende facilitaire onderdelen. De inbreng van de medewerkers was van groot belang omdat alle processen volledig gereorganiseerd dienden te worden. Diverse

onderdelen van de facilitaire organisatie moesten worden aangepast. Doordat rekening gehouden moest worden met de verschillende CAO's ging aan deze aanpassingen een uitgebreide voorbereiding vooraf.

Uitdagingen binnen deze opdracht waren de aanvankelijke interne weerstand, de politieke aspecten en het belang van een soepel verloop van het project. Estuarium is erin geslaagd de facilitaire organisatie op orde te brengen en te verbeteren. Het ordenen van financiële data, de integratie van medewerkers en het aanpassen van de bestaande systemen zijn belangrijke onderdelen geweest die mede hebben bijgedragen aan het succes van dit project.

De uitvoering van dit project heeft gezorgd voor het integreren van de verschillende medewerkers tot één team en de herdefiniëring van processen, zonder het primaire proces van de organisatie te verstoren. De facilitaire organisatie is één overkoepelend geheel in plaats van diverse op zichzelf staande onderdelen. Het eindresultaat levert een positieve bijdrage aan de efficiëntie van de facilitaire dienst en is een groot voordeel voor de eindgebruiker.

Meer informatie

Wilt u meer informatie of bent u benieuwd wat Estuarium voor u kan betekenen? Neem dan contact op met:

Esther van Zanten
06-12 26 28 55
Of kijk op www.estuarium.nl

‘Dankzij Estuarium is de facilitaire organisatie nu 1 team’

Contact:

info@estuarium.nl

www.estuarium.nl

+31 (0)70 75 36 695