

Een project uitgelicht

Reorganisatie advies



HilverZorg is een zorgorganisatie die zich richt op de ouderenzorg in de omgeving van Hilversum. De verandering in wet- en regelgeving heeft ervoor gezorgd dat veel organisaties hun interne structuur hebben aangepast, dit geldt ook voor HilverZorg.

De opdrachtgever

HilverZorg bestaat uit diverse woondienstencentra en verpleeghuizen, ook faciliteren zij thuiszorg in Hilversum en omstreken. De circa 1.100 medewerkers van HilverZorg bieden zorg aan ongeveer 700 ouderen.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft met ingang van 1 januari 2009 het Zorgzwaarte Pakketten (ZKP) systeem ingevoerd. Het moderniseren van de bekostiging van AWBZ-instellingen was aanleiding voor de invoering van de ZKP's. De invoering van dit systeem relateerde de budgetten direct aan de werkelijk gerealiseerde productie.

Instellingen als HilverZorg waren door deze verandering in wet- en regelgeving genoodzaakt hun financieringsstructuur te herzien. De behoefte ontstond om de facilitaire kosten en opbrengsten in kaart te brengen zodat de instellingen konden sturen op bezuinigingen.

Zonder deze bezuinigingen kon HilverZorg de kosten van de facilitaire dienstverlening niet dekkend maken met de inkomsten vanuit de ZKP-financiering. Estuarium is door HilverZorg ingeschakeld om hen hierin te adviseren.

De opdracht

De facilitaire organisatie bestond uit 7 verschillende locaties die elk op individuele wijze functioneerden en onderling niet op elkaar afgestemd waren.

Voor elk van de 7 locaties is een aparte analyse uitgevoerd, daardoor konden we de uitkomsten van de analyses per locatie met elkaar vergelijken en beslissen welke werkwijze het meest effectief was.

Uit het rapport wat door Estuarium is opgemaakt bleek dat er maar liefst 45% bespaard kon worden op de facilitaire kosten. Uiteraard heeft dit een groot aantal aanpassingen tot gevolg gehad.

De verschillende processen waren niet altijd even inzichtelijk en soms vergroeid met de tijd, na opheldering zijn de prioriteiten in kaart gebracht.

Uiteindelijk hebben we voor de volgende onderdelen een actieplan opgesteld:

- huishoudelijke dienstverlening
- was- en linnendiensten
- huismeesteractiviteiten
- restauratieve voorzieningen

Dit actieplan is de leidraad geweest om de bezuiniging van 45% daadwerkelijk te realiseren zonder dat dit ten koste is gegaan van de kwaliteit van de dienstverlening.

Meer informatie

Wilt u meer informatie of bent u benieuwd wat Estuarium voor u kan betekenen? Neem dan contact op met:

Esther van Zanten
06-12 26 28 55
Of kijk op www.estuarium.nl

Contact:

info@estuarium.nl
www.estuarium.nl
+31 (0)70 75 36 695